Gestionnaire du Patch – Poste contractuel

Curling Canada recherche un(e) gestionnaire du « Patch » organisé(e), débrouillard(e) et expérimenté(e) pour contribuer à perpétuer l'une des traditions les plus légendaires du curling lors de nos événements de la Saison des Champions!

Si vous avez déjà mis les pieds au Patch, vous savez que ce n'est pas un rassemblement d'après-match ordinaire. Véritable *temple de la fête du curling* et reconnu comme le plus grand bar itinérant du Canada, le Patch est l'endroit où se rassemblent les amateurs de curling, les athlètes, les bénévoles et les communautés pour des spectacles, de la nourriture et des boissons succulentes, et des expériences inoubliables.

Mais derrière chaque fête mémorable se cache une personne qui veille à ce que tout fonctionne comme une mécanique parfaitement huilée (même quand la situation devient un peu chaotique!).

C'est là que vous entrez en scène.

Nous recherchons une personne qui est à son meilleur en coulisses, qui adore rassembler les gens et qui sait conjuguer l'effervescence des événements en direct avec l'organisation, le leadership et le souci du détail nécessaires à leur réussite. De la planification et la coordination du service de restauration et de boissons à l'encadrement des bénévoles, en passant par la gestion des stocks et le maintien d'un environnement sécuritaire et fluide, vous jouerez un rôle clé pour faire du Patch une expérience que nos partisans connaissent et apprécient.

Ce que vous ferez

Donner vie au Patch...

Bien avant que le premier amateur ne franchisse les portes, une intense activité se déploie en coulisses. Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe des opérations événementielles de Curling Canada, les partenaires du site et les prestataires de services afin de veiller à ce que le Patch soit prêt à accueillir des milliers de passionnés de curling.

Vous pourriez être responsable de :

- Coordonner la planification, l'aménagement et l'exploitation quotidienne du Patch lors des événements désignés de la Saisons des Champions.
- Collaborer avec les gestionnaires d'événements, la direction des sites et les partenaires des événements afin de planifier la configuration des lieux,

l'emplacement des bars et l'organisation efficace du service de restauration et de boissons.
- Participer aux réunions de planification des événements, aux visites des sites et aux discussions opérationnelles pour veiller à ce que tous et chacun soient sur la même longueur d'onde.
- Assurer la coordination avec les fournisseurs de services alimentaires, les partenaires de divertissement et les équipes de production afin de garantir le bon déroulement de la programmation et de l'exploitation.
- Contribuer à l'élaboration des budgets, des prévisions et des plans opérationnels liés aux événements.
- Superviser l'aménagement et le démontage des installations, en veillant à ce que tout soit prêt pour l'ouverture des portes et correctement remballé à la fin de l'événement.

Assurer le flux des boissons (et faire en sorte que les calculs sont exacts!)

Un Patch couronné de succès ne repose pas uniquement sur une offre de divertissement de qualité. Un important travail de planification, de coordination et de gestion des stocks est nécessaire au bon fonctionnement du bar.

Vous pourriez être responsable de :

- Planifier, coordonner et superviser les activités liées à la restauration et aux boissons tout au long de l'événement.
- Gérer les commandes, la livraison, l'entreposage et la distribution de la bière, du vin, des spiritueux et d'autres produits.
- Mettre en place et assurer le suivi des contrôles des stocks, notamment par des inventaires quotidiens, des demandes de réapprovisionnement et un entreposage sécurisé.
- Surveiller la consommation des produits, repérer les écarts et garantir un suivi précis des stocks durant tout l'événement.
- Collaborer étroitement avec l'équipe des finances de Curling Canada pour effectuer le rapprochement des ventes quotidiennes, des transactions aux points de vente et des registres des stocks.
- Coordonner les besoins en stocks pour les salons désignés, les artistes et d'autres activités liées à l'événement.
- Gérer les stocks de fin d'événement, les retours de produits et les rapprochements finaux.

À la tête de l'équipe qui organise la fête…

Le Patch ne pourrait exister sans les bénévoles exceptionnels et les partenaires des événements qui contribuent à lui donner vie. Vous jouerez un rôle essentiel en veillant à ce que chacun sache ce qu'il a à faire, se sente soutenu et dispose de tout ce dont il ou elle a besoin pour réussir.

Vous pourriez être responsable de :

- Travailler avec les dirigeants bénévoles et le bureau de chaque événement pour établir les horaires et coordonner la dotation en personnel pour l'exploitation du bar.
- Identifier, soutenir et fournir des directives aux superviseurs des quarts de travail des bénévoles.
- Former et superviser les bénévoles impliqués dans le service au bar, l'assistance au service au bar, le débarrassage et le nettoyage des tables et d'autres activités opérationnelles.
- Diriger des réunions quotidiennes avec des superviseurs des bénévoles pour examiner les défis, communiquer les mises à jour et préparer la journée à venir.
- Aider les bénévoles à se sentir confiants et préparés, quelle que soit leur expérience antérieure.
- Entretenir de solides relations de travail avec le personnel du site, les partenaires de divertissement, les vendeurs, le personnel de sécurité et les autres membres de l'équipe de l'événement.
- Résoudre les problèmes opérationnels et ajuster la dotation en personnel ou les processus si nécessaire pour assurer le bon fonctionnement général.

Veiller à ce que le divertissement soit sécuritaire...

Nous adorons faire la fête, mais veiller à ce que chacun puisse en profiter en toute sécurité et de manière responsable demeure toujours une priorité.

Vous pourriez être responsable de :

- Coordonner les demandes de permis d'alcool nécessaires et veiller à ce que les activités soient conformes aux exigences réglementaires en vigueur.
- Rechercher et coordonner les services de sécurité des lieux, notamment en élaborant et en mettant en œuvre des plans de sécurité.
- Promouvoir des pratiques responsables en matière de service d'alcool et communiquer les attentes aux bénévoles et aux superviseurs.
- Collaborer avec les partenaires des événements afin de favoriser un environnement sécuritaire, accueillant et agréable pour tous.
- Veiller à la sécurisation adéquate des stocks, au contrôle des inventaires et au respect des procédures opérationnelles.
- Faire face aux imprévus avec discernement, professionnalisme et une approche axée sur la recherche de solutions.

Ce que vous apportez...

Nous recherchons une personne qui sait livrer la marchandise. Vous pourriez venir du secteur de l'hôtellerie-restauration, de la gestion d'activités liées à la

restauration, des festivals, du divertissement, de l'événementiel d'envergure, ou de tout autre domaine où vous avez appris à gérer des éléments multiples et changeants, à diriger des équipes et à assurer le bon déroulement des opérations.

Nous serions ravis de discuter avec vous si :

- Vous possédez une expérience dans la gestion d'activités de restauration et de boissons, de services d'accueil, de festivals ou d'événements d'envergure.
- Vous faites preuve de solides compétences en organisation et en planification, avec un souci du détail qui fait toute la différence.
- Vous êtes à l'aise avec la gestion des stocks, le suivi des dépenses, le rapprochement des ventes et la tenue de registres financiers précis.
- Vous possédez une expérience dans la direction, la planification des horaires, la formation ou la supervision d'équipes, idéalement incluant des bénévoles.
- Vous comprenez l'importance d'un service responsable de boissons alcoolisées, les exigences liées aux permis de vente d'alcool et les principes d'exploitation sécuritaire d'un lieu.
- Vous possédez une aptitude naturelle à résoudre les problèmes, savez réagir rapidement et gardez votre calme lorsque les événements ne se déroulent pas comme prévu.
- Vous êtes capable de coordonner, avec assurance, les interactions entre divers intervenants, prestataires de services et partenaires événementiels.
- Vous êtes à l'aise pour prendre des décisions, faire preuve d'initiative et gérer des priorités concurrentes dans un environnement dynamique.
- Vous savez trouver l'équilibre entre efficacité opérationnelle et création d'une expérience exceptionnelle pour les clients.
- Vous faites preuve de flexibilité et de fiabilité, et vous n'hésitez pas à mettre la main à la pâte lorsque la situation l'exige.
- Vous aimez le curling, le sport, le divertissement et rassembler les gens.

Une expérience préalable dans la gestion d'activités impliquant la vente de boissons alcoolisées, l'utilisation de systèmes de point de vente, ainsi que la coordination de grandes équipes ou de bénévoles, constituera un atout majeur.

Avant tout, nous recherchons une personne qui prend fierté à assurer une gestion rigoureuse et parfaitement organisée, qui sait tisser d'excellentes relations et qui comprend que les meilleures expériences événementielles sont celles où, en coulisses, tout est parfaitement maîtrisé.

Détails du contrat :

Il s'agit d'un poste contractuel visant à soutenir les événements désignés de la Saison des Champions de Curling Canada. Les heures de travail varieront en fonction du calendrier des événements et pourront inclure du travail en journée, en soirée,

durant la fin de semaine, ainsi que des journées de travail prolongées lors des événements.

Le ou la gestionnaire du Patch devra travailler sur place durant les événements; des déplacements supplémentaires seront également requis pour des visites de sites et la préparation des événements, selon les besoins. Les tâches de planification, de coordination et d'administration préalables à chaque événement pourront être effectuées à distance.

La flexibilité est importante. Les événements en direct constituent des environnements dynamiques dans le cadre desquels les horaires, les besoins en personnel et les priorités opérationnelles peuvent évoluer rapidement.

Les affectations précises, les dates, les lieux, la durée du contrat et les exigences en matière de déplacements seront confirmés auprès des candidats retenus.

Portée du contrat : Le contrat comprendra environ 12 jours de travail sur place par événement, pour un total de trois événements, ainsi que des responsabilités liées à la planification, à la préparation et à la coordination avant chaque événement. Les échéanciers et les livrables précis seront confirmés lors de la signature du contrat.

Rémunération : De 45 000 $ à 52 500 $ (de 15 000 $ à 17 500 $ par événement) pour l'ensemble du contrat, auxquels s'ajoutent les frais de déplacement, d'hébergement et les indemnités journalières.

Date d'entrée en fonction prévue : Septembre 2027. Toutefois, des séances d'orientation et des possibilités d'observation en milieu de travail pourraient être offertes ponctuellement au cours de la saison 2026-2027 (de décembre 2026 à avril 2027).

Durée du contrat : Environ huit mois, avec possibilité de renouvellement annuel.

Pourquoi Curling Canada?

Le curling rassemble les gens, et le Patch est le lieu où cela est le plus manifeste.

Qu'il s'agisse de partisans célébrant un coup spectaculaire ou d'athlètes tissant des liens avec la communauté du curling, le Patch est un lieu où naissent des amitiés, où des histoires sont partagées et où se vivent certains des moments les plus mémorables de nos événements, bien après que la dernière pierre a été lancée.

Derrière toute cette effervescence se cache une équipe dévouée qui travaille sans relâche pour rendre tout cela possible. En tant que gestionnaire du Patch, vous contribuerez à créer l'environnement propice à la réalisation de ces expériences.

Chez Curling Canada, notre vision est de bâtir un sport où chacun, tout en étant unique, se sent pleinement à sa place; notre raison d'être est de créer des expériences significatives. Nous recherchons une personne capable de donner vie à cette vision en instaurant un environnement où les partisans se sentent accueillis, où les bénévoles se sentent soutenus, et où tous les éléments concourent à la réalisation d'un événement exceptionnel.

Intéressé(e)?

Nous serions ravis d'avoir de vos nouvelles.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitæ ainsi qu'une brève présentation expliquant pourquoi vous seriez la personne idéale pour ce poste à l'adresse careers@curling.ca, en indiquant en objet : [PRÉNOM NOM – GESTIONNAIRE DU PATCH]. Votre candidature doit être soumise au plus tard le dimanche 15 novembre à 17 h (heure normale de l'Est).

Si vous possédez de l'expérience dans la gestion de festivals, de lieux dotés d'un permis d'alcool, d'événements sportifs d'envergure ou d'autres activités d'accueil à grande échelle, nous serions heureux d'en savoir plus sur les événements auxquels vous avez contribué et sur le rôle que vous avez joué dans leur réussite.

Curling Canada s'engage à créer un milieu inclusif où chacun peut être soi-même au sein de notre sport et de notre équipe. Nous encourageons les candidatures de personnes issues de divers horizons et ayant des expériences et des perspectives variées.